

## Zorgovereenkomst Stichting Landzijde

Stationsweg 36 1441 EJ Purmerend 0299-474118 KvK nummer: 37121910 [www.landzijde.nl](http://www.landzijde.nl)

**Ingangsdatum:** {handmatig invullen}

### Deelnemer

|               |                   |
|---------------|-------------------|
| Naam          | BM:Naamcompleteet |
| Geboortedatum | BM:Gebdatumvoluit |
| BSN           | BM:BSN            |

### Stichting Landzijde

BM:VerantwoordelijkenMetTeamEnTelNrenEmail

### Afspraken

U heeft aangegeven zorg te willen ontvangen op een zorgboerderij van Landzijde. De dagen en tijden waarop u komt, worden in overleg met de boerderij afgesproken; passend binnen de beschikbare indicatieruimte. Het vervoer wordt geregeld door de zorgboerderij of u komt op de afgesproken dagen en tijden op eigen gelegenheid naar de zorgboerderij.

Belangrijk onderdeel van de dagbesteding/logeren op een zorgboerderij is het evenwicht tussen ontspanning, werkzaamheden, leermomenten en persoonlijke aandacht. De afspraken hierover zijn naar aanleiding van het intakegesprek opgenomen in het functioneringsplan. Het functioneringsplan wordt regelmatig door de deelnemer en de zorgboer(in) besproken. Het plan wordt 2 maanden na de start en vervolgens jaarlijks geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

### Verzekeringen.

De zorgboerderij heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Hierin is opgenomen dat eventueel persoonlijk letsel aan deelnemers is meeverzekerd. Landzijde heeft voor alle deelnemers die in haar administratie voorkomen een collectieve ongevallenverzekering afgesloten. Wanneer de zorgboerderij het vervoer verzorgd, dan heeft de zorgboerderij hiervoor een inzittendenverzekering afgesloten. Schade die valt buiten deze verzekeringen wordt in beginsel niet door de zorgboerderij vergoed. Het is daarom van belang dat u een eigen aansprakelijkheidsverzekering heeft.

### Medicijngebruik.

De zorgboerderij heeft een actueel overzicht van het medicijngebruik van de deelnemer nodig. U kunt het medicatie-overzicht halen bij uw apotheek. Wijzigt het medicijngebruik, dan moet u dit melden aan de zorgboer(in) en zorgen voor een nieuw medicatieoverzicht.

Medicijninname is altijd uw eigen verantwoordelijkheid. De zorgboer(in) kan u wel tot op zekere hoogte helpen als de medicatie ingenomen moet worden tijdens de uren op de boerderij. Afspraken hierover worden vastgelegd in het dossier. De zorgboer(in) is verplicht een medicatie aftekenlijst bij te houden als hij/zij de medicatie aanreikt. Deze lijst kunt u opvragen bij uw apotheek en aan de zorgboer(in) geven.

### Klachten, vragen of problemen.

Heeft u vragen of problemen, dan verzoeken wij u dit eerst op de zorgboerderij te bespreken. Daarnaast kunt u uiteraard ook contact opnemen met Landzijde. U heeft een vrije keuze met wie of waar u uw klacht bespreekt. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar de klachtenregeling op de website of in het cliëntportaal.

**Begeleiding.**

Met ondertekening van dit document stemt u er mee in dat op de zorgboerderij de directe zorg wordt geleverd.

**Privacy.**

Landzijde onderhoudt een regelmatig contact met zowel de zorgboer(in) als de deelnemer en zijn/haar naastbetrokkene(n). In deze contacten wordt de privacy van de betrokkenen gewaarborgd. Met de ondertekening van deze zorgovereenkomst gaat u ermee akkoord dat de begeleiders op de boerderij en relevante medewerkers van Landzijde voor zover nodig uw (elektronisch) dossier kunnen inzien. Ook de medewerkers van de cliëntenadministratie en het bestuur hebben inzicht in bovenstaande gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de administratie, financiële verantwoording en het bewaken van de kwaliteit van zorg. Indien van toepassing delen we gegevens conform de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling of de verwijzindex. Mochten er nadere afspraken nodig zijn over het uitwisselen van gegevens dan doen we dit via een toestemmingsverklaring.

**Ziekte en calamiteiten.**

Soms lukt het niet om naar de zorgboerderij te komen.

Bij ziekte dient u zich –indien mogelijk- minimaal een dag van te voren af te melden bij de zorgboer(in). Bij ziekte van de zorgboer(in) of een calamiteit dient deze voor vervanging te zorgen. Lukt dit niet, dan is de zorgboerderij vrij om de zorg op dat moment niet te verlenen.

**Kwaliteitsmeting.**

Bij zowel de aanvang van de zorg als gedurende de zorg zal de zorgboerderij u of uw naaste uitnodigen om een vragenlijst in te vullen. De medewerking hieraan is vrijwillig. De vragenlijst helpt u nadenken over bijvoorbeeld uw tevredenheid over uw functioneren en eventuele doelen en effecten van de dagbesteding op de zorgboerderij. Landzijde waarborgt de privacy. Geanonimiseerde ingevulde vragenlijsten worden jaarlijks door een onafhankelijke externe organisatie verwerkt. Dit geeft Landzijde informatie om de kwaliteit van zorg te evalueren en verbeteren.

**Waar vindt u procedures en regels.**

Er zijn verschillende procedures en regels die voor u van belang zijn.

Op de zorgboerderij ontvangt u:

- De huisregels van uw zorgboerderij
- De uitdeelbrief klachtenregeling

Op de zorgboerderij ligt ter inzage:

- Het reglement gebruik machines, werktuigen en apparaten
- Het klachtenreglement
- De procedure en maatregelen agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen

In het cliëntportaal ziet u:

- Uw eigen gegevens
- de betrokken zorg- en regiocoördinator.
- het functioneringsplannen en de evaluatieverslagen
- de verschillende formulieren
- uw afspraken op de boerderij
- de zorgovereenkomst
- de klachtenregeling

Op de website [www.landzijde.nl](http://www.landzijde.nl) vindt u:

- De privacyverklaring met daarin o.a. de procedure inzage vastgelegde gegevens voor deelnemers
- De geldende actuele tarieflijsten bij PGB.
- Informatie over de zorgboerderij (o.a. KvK nummer)

### Beëindiging van de zorgovereenkomst

- Deze overeenkomst beëindigt automatisch bij het beëindigen van de indicatie.
- Deze overeenkomst kan worden beëindigd als de zorg door veranderende omstandigheden niet meer op verantwoorde wijze op de zorgboerderij kan worden geleverd. Landzijde wordt dan ingelicht en draagt er zorg voor dat de belangen van de deelnemer zorgvuldig worden behartigd.
- Voor PGB-houders of bij onderaannemerschap is de overeenkomst opzegbaar bij niet tijdig betalen.
- De overeenkomst is zonder opzegtermijn door de deelnemer opzegbaar.

Met het (digitaal) ondertekenen van deze zorgovereenkomst, tekent u voor het hebben ontvangen van en/of voldoende geïnformeerd te zijn over bovenstaande procedures en regels. Daarnaast geeft u door de ondertekening toestemming voor de uitwisseling van informatie met bijvoorbeeld de gemeente of het Zorgkantoor wanneer dat voor de administratieve afhandeling noodzakelijk is. Teken en kan digitaal via de tablet op de boerderij, via het cliëntportaal (uw pc/tablet) of op papier.

Handtekening cliënt / vertegenwoordiger  
(hoeft alleen bij de papieren versie; niet de digitale)

Handtekening Landzijde



Hillie Faber  
Raad van Bestuur