

## Kwaliteitskader Landzijde

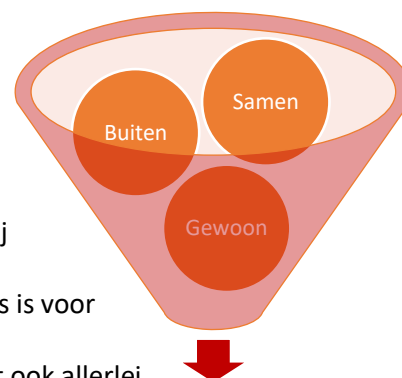
### Kernwaarden van Landzijde

Er zijn drie kernwaarden die op elke zorgboerderij terug te vinden zijn en die onderling samenhangen.

**Samen:** iedereen draagt bij. Dit is de collectieve basishouding die het uitgangspunt is voor de manier waarop de mensen op de zorgboerderij met elkaar om gaan.

**Buiten:** de boerderijomgeving met haar groene kenmerken die de basis is voor en invulling geeft aan de dag.

**Gewoon:** meedoen aan het gewone leven op de boerderij, waar vanuit ook allerlei contacten zijn met de omgeving, en gewoon contact van mens tot mens. **Kracht van de zorglandbouw**



Kenmerkend zijn:

- Houding en betrokkenheid van boer en begeleiders
- Zinnige en zeer diverse werkzaamheden
- Samenwerking in sterke sociale gemeenschap
- Groene prikkelarme omgeving met dieren
- Professionele informele niet-zorgcontext

### Het kwaliteitskader zorglandbouw

In juni 2022 wordt het kwaliteitskader zorglandbouw gepubliceerd. Landzijde heeft actief meegewerkt aan het tot stand komen van dit kader. Het kwaliteitsmodel binnen dit kwaliteitskader stimuleert zorgboerderijen, zorgboeren en begeleiders tot leren en verbeteren. In het model staat de visie op goede zorg door de ogen van de deelnemers centraal. Uit onderzoek blijkt dat de kwaliteit die deelnemers ervaren als goed vooral ontstaat binnen de relatie tussen de deelnemer en de begeleiders en de cultuur op een zorgboerderij.

Het gekozen kwaliteitsmodel geeft ruimte aan een eigen unieke identiteit voor elke zorgboerderij en zorg en ondersteuning op maat voor deelnemers uit alle doelgroepen. Daarnaast kent dit model een vorm van externe verantwoording en zorgt het voor openheid over de kwaliteit van de zorg en ondersteuning en de acties die op dat gebied worden genomen. De gezamenlijke visie over de kracht van de zorglandbouw vormt het vertrekpunt van het model, gevolgd door vier ringen aan de hand waarvan de persoonlijke zorg voor deelnemers, het onderzoeken van deelnemer ervaringen, het leren en reflecteren en het verantwoorden worden ingevuld.

De kernwaarden van goede zorg door de ogen van de deelnemers zijn:

Samen:

- Ik hoor erbij en doe mee
- Ik kan kiezen uit nuttig werk
- We eten samen gezond

Buiten:

- Ik beweeg veel op de boerderij
- Er is ruimte, ik kan veel buiten zijn
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

Gewoon:

- Ik wordt gezien en gehoord
- Het is op de boerderij net als in het echte leven
- Ik krijg de kans om te leren

In de beleidsperiode 2022 – 2027 gaan we het gebruik van het kwaliteitskader zorglandbouw implementeren.

### Kritische prestatie indicatoren

Kritische prestatie indicatoren voor Landzijde zijn de kwaliteit van zorg op de boerderijen en de kwaliteit van onze service aan de boeren. Dit borgen wij door:

#### *Kwaliteit van zorg op de boerderij*

1. De bij Landzijde aangesloten boerderijen beschikken over het keurmerk “Kwaliteit laat je zien”, van de Federatie Landbouw en Zorg.
2. Met behulp van Vanzelfsprekend meten we de tevredenheid van onze deelnemers en de effectiviteit van de zorg op onze boerderijen.
3. Zorgboeren worden ondersteund bij de uitvoering van de kritieke zorgtaken door zorg- en regio-coördinatoren.
4. Landzijde organiseert permanente educatie en intervisie voor de bij haar aangesloten boeren.
5. Landzijde houdt via onder andere audits, bezoeken van contactpersonen, een registratiesysteem en gesprekken toezicht op de kwaliteit van de hulp bij zorgboerderijen. Zij zien erop toe dat die voldoende is en werken samen met de zorgboerderijen aan kwaliteitsverbetering.
6. Zorgboerderijen werken onder de vlag en verantwoordelijkheid van Landzijde samen omdat:
  - zorgboerderijen willen leren van elkaar
  - als krachten gebundeld zijn, beschikken de zorgboerderijen over meer actuele kennis
  - zorgboerderijen hun vakmanschap kunnen inzetten ten dienste van de cliënt en daarbij administratief en zorginhoudelijk ondersteund worden door professionals
  - in samenwerking een beter passend aanbod bij de vraag gedaan kan worden
  - innoveren mogelijk is
  - liquiditeitsrisico's worden beperkt
  - kleinschaligheid een groot goed is en zo beter gewaarborgd kan worden

#### *Kwaliteit van onze service*

1. Landzijde is het centrale loket voor landbouw en zorg in Noord-Holland. Tevredenheid van onze boeren over ons dienstenpakket en service is voor ons van cruciaal belang. We investeren in relatiebeheer door:
  - de inzet van regiocoördinatoren die ook jaarlijks met de boeren de samenwerking evalueren
  - bereikbaarheid van medewerkers en bestuurders van Landzijde bij vragen
  - in de adviesraad worden boeren betrokken bij de ontwikkeling van het beleid
  - transparantie over de financiële kaders van de samenwerking.
2. Productontwikkeling: Landzijde is een innovatieve organisatie. Via onder andere de cliëntenraad, adviesraad, evaluatiegesprekken op boerderijen, kwartaalgesprekken met financiers en contacten in ons netwerk zijn wij op de hoogte van behoeftes en trends. Bij de ontwikkeling van nieuwe producten wordt gewerkt vanuit een businesscase.  
Uitgangspunten bij innoveren:
  - verrijkt de activiteiten voor de deelnemers
  - verbreedt het aanbod voor de boeren
  - versterkt het imago van Landzijde
  - is altijd gericht op de langere termijn
3. We verzorgen de contracten en bieden een administratief ondersteuningspakket.

4. We ondersteunen bij de implementatie van wet- en regelgeving
5. We staan bekend als een organisatie die goede zorg levert en oog heeft voor het maatschappelijk belang.
6. We hebben afspraken met de inspectie over metatoezicht. Pas wanneer er zorgen zijn over de kwaliteit van de hulp en het met onze eigen inzet niet is gelukt dit te verbeteren, zal de inspectie bij de zorgboerderij andere instrumenten inzetten, waaronder toezichtbezoek, handhaving, etc. Op die manier worden zorgboerderijen zo min mogelijk belast.