

RESULTAAT
MEET *expert*

Aanvullende rapportage 2022

Naastbetrokkenen

Landzijde

Deze rapportage bestrijkt de periode 01-11-2021 tot en met 31-10-2022

**Kwaliteit, effecten en
klanttevredenheid in beeld**



Vanzelfsprekend

Het resultaatmeetsysteem voor zorgaanbieders in Zorglandbouw in Nederland

Inhoudsopgave

	Paginanr.
1. Voorwoord	-3-
2. Naastbetrokkenen over kwaliteit van de begeleiding op de zorgboerderij	-4-
3. Naastbetrokkenen over effecten bij de deelnemer en omgeving	-7-
4. Effecten die naastbetrokkenen bij zichzelf waarnemen	-9-
5. Tenslotte	-11-

1. Voorwoord

Voor u ligt de aanvullende rapportage op basis van vragenlijsten die ingevuld zijn door naastbetrokkenen van de deelnemers op zorgboerderijen aangesloten bij **Landzijde**.

Deze rapportage maakt gebruik van een instrument dat speciaal ontwikkeld is voor de zorglandbouw: **Vanzelfsprekend**.

De automatisch te downloaden standaardrapportage toont hoe tevreden de deelnemers zijn over de dienstverlening. Ook geeft de rapportage de antwoorden weer op stellingen van welk effect de deelnemers ervaren door het wonen en/of de dagbesteding op de zorgboerderij. De antwoorden van naastbetrokkenen zijn vanaf november dit jaar óók in deze standaardrapportage te lezen.

Op aanvraag van Landzijde heeft Resultaatmeetexpert op basis van een data-export deze aanvullende rapportage gemaakt.

Op 30 zorgboerderijen van Landzijde hebben 154 naastbetrokkenen van de deelnemers een vragenlijst ingevuld.

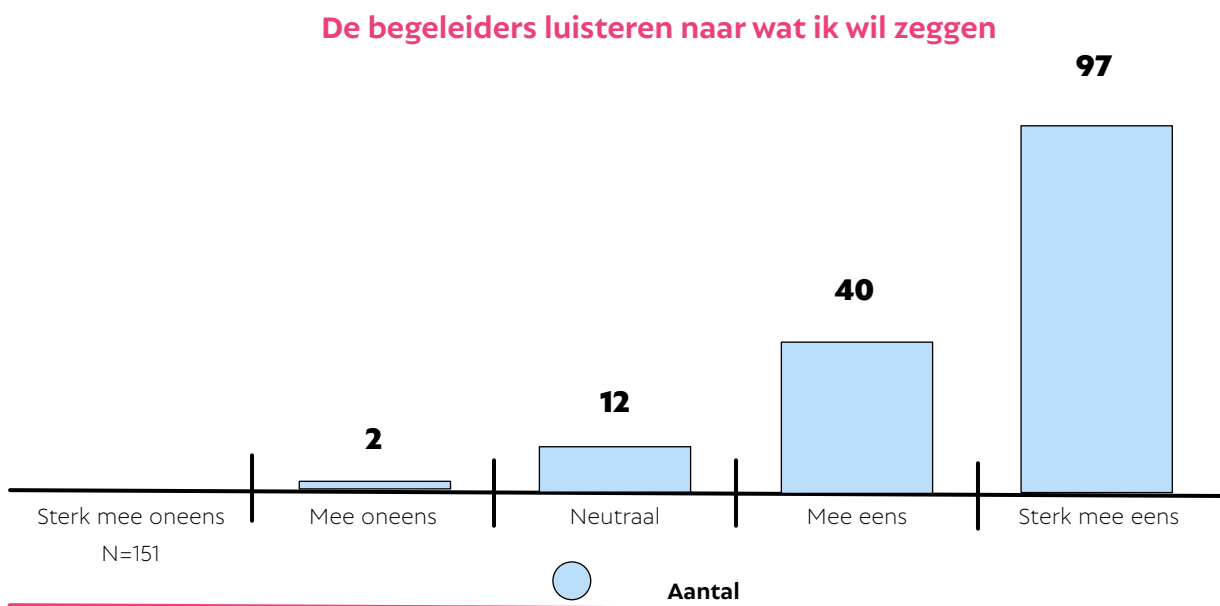
De vragenlijsten worden sinds 2016 aangeboden op enkele honderden zorgboerderijen. **Vanzelfsprekend** is ontworpen als een samenhangend geheel van relevante meetdoelen. Het instrument is ontwikkeld met de ambitie om de ervaringen van de deelnemers betrouwbaar en valide te meten.



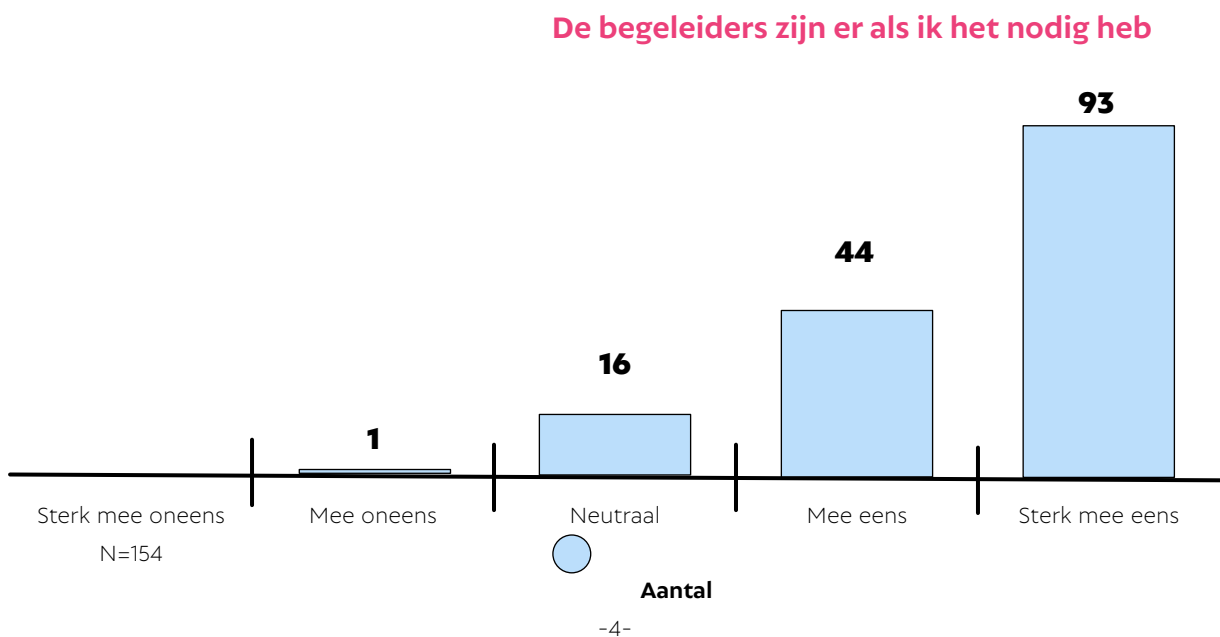
2. Naastbetrokkenen over de begeleiding op de zorgboerderij

Er zijn zes vragen over hoe de naastbetrokkenen de kwaliteit van de begeleiding ervaren. In de komende zes tabellen tonen we de resultaten op de volgende kwaliteiten van de begeleiding: communicatieve vaardigheden, beschikbaarheid, betrouwbaarheid, deskundigheid, de kwaliteit van samenwerking en de kwaliteit van informatievoorziening.

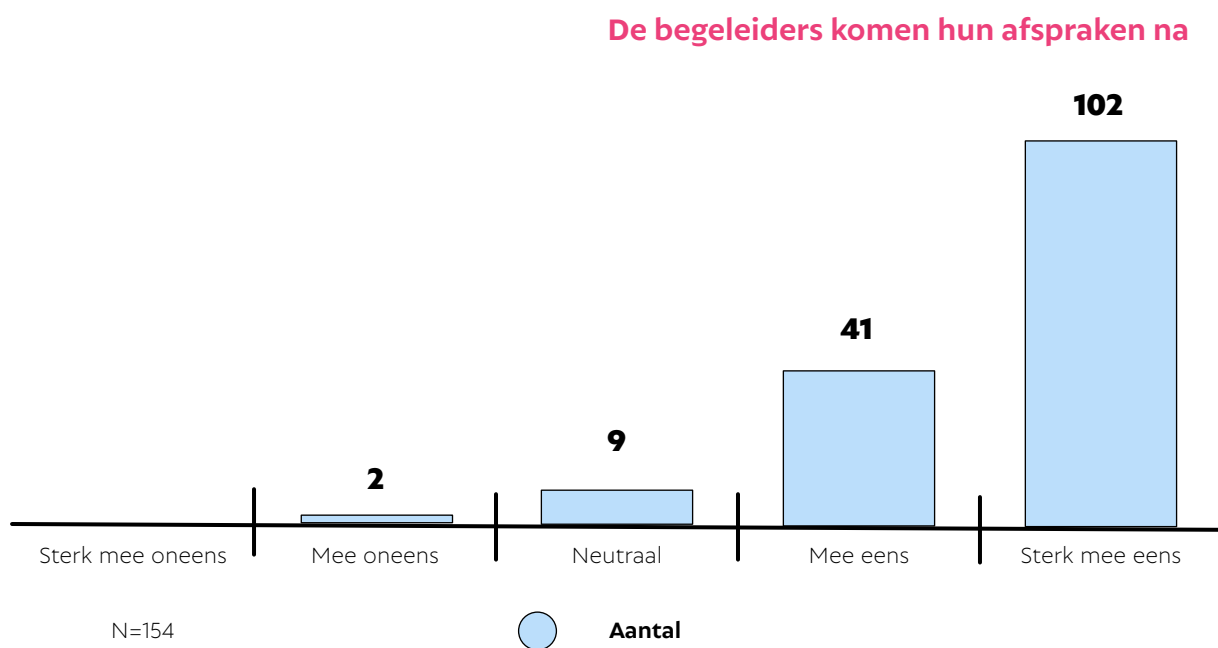
Tabel 1: Communicatieve vaardigheden begeleiding



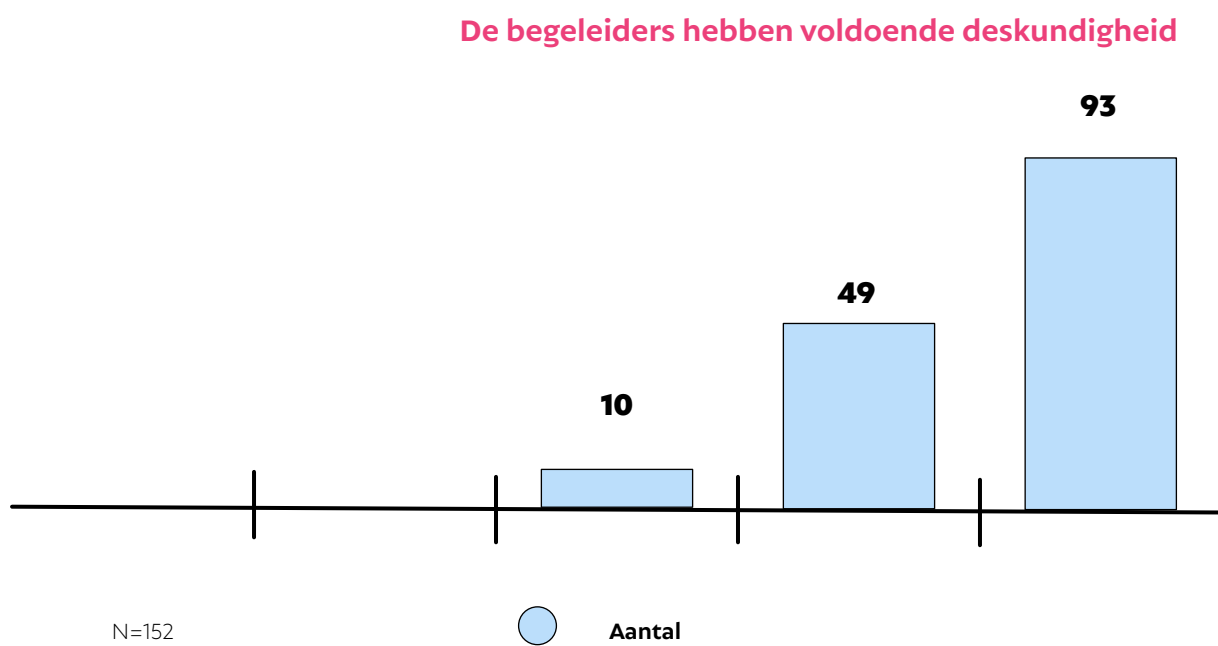
Tabel 2: Beschikbaarheid begeleiding



Tabel 3: Betrouwbaarheid begeleiding

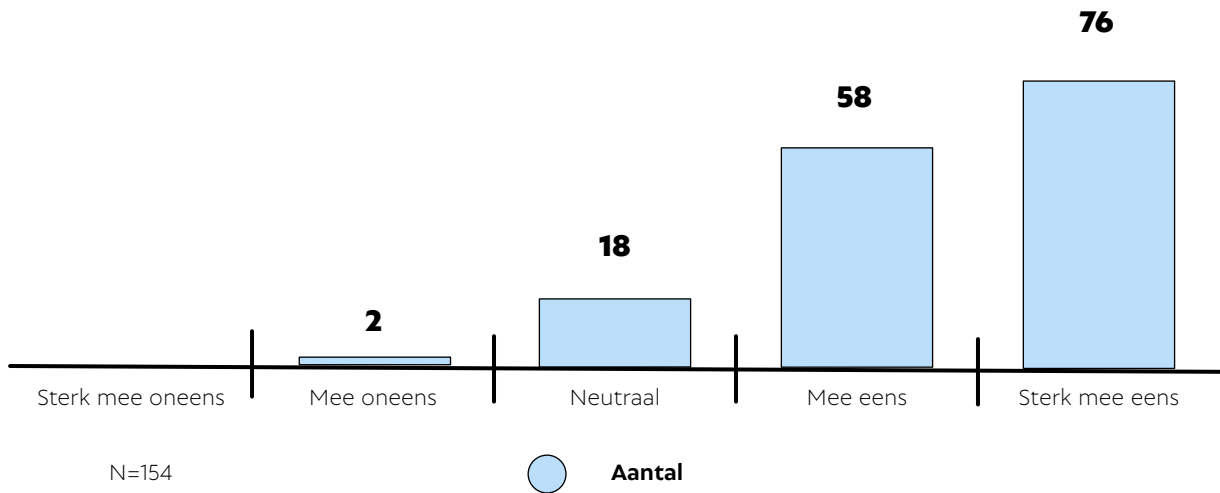


Tabel 4: Deskundigheid begeleiding



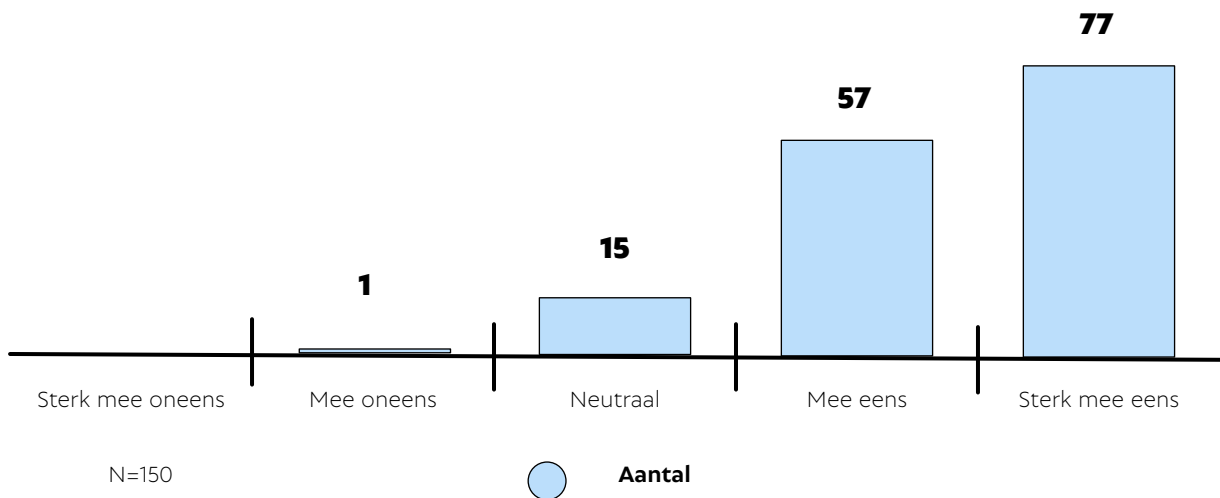
Tabel 5: Kwaliteit van de samenwerking

Ik word voldoende betrokken bij begeleiding op zorgboerderij



Tabel 6: Kwaliteit van de informatievoorziening

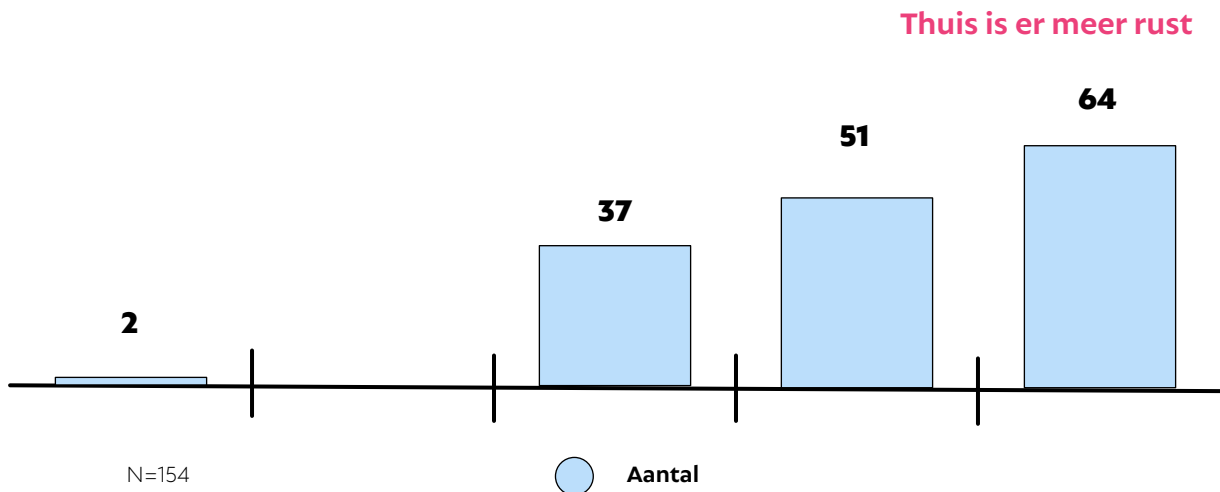
Ik word tijdig geïnformeerd over het wel en wee van mijn kind, ouder of partner



3. Naastbetrokkenen over effecten bij de deelnemer en omgeving

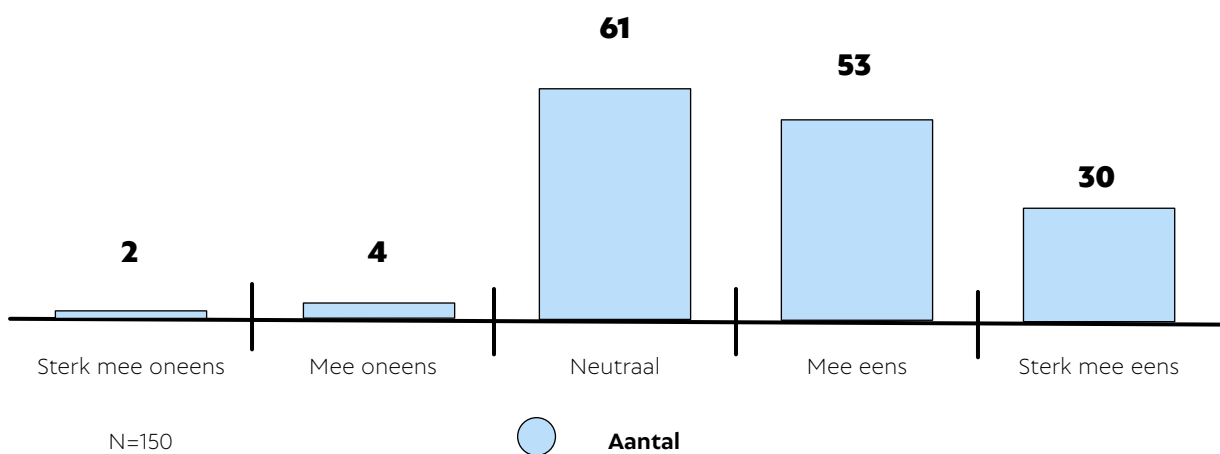
Vier vragen worden er gesteld aan naastbetrokkenen van welk effect zij waarnemen bij de deelnemer en de omgeving dankzij de dagbesteding op de zorgboerderij. In vier tabellen tonen we de resultaten van de meetdoelen: effect op thuissituatie (meer rust), effect op onderling contact thuissituatie, dankzij zorgboerderij langer thuis kunnen blijven wonen, en danzij zorgboerderij minder andere zorg nodig hebben.

Tabel 7: Effect op de thuissituatie

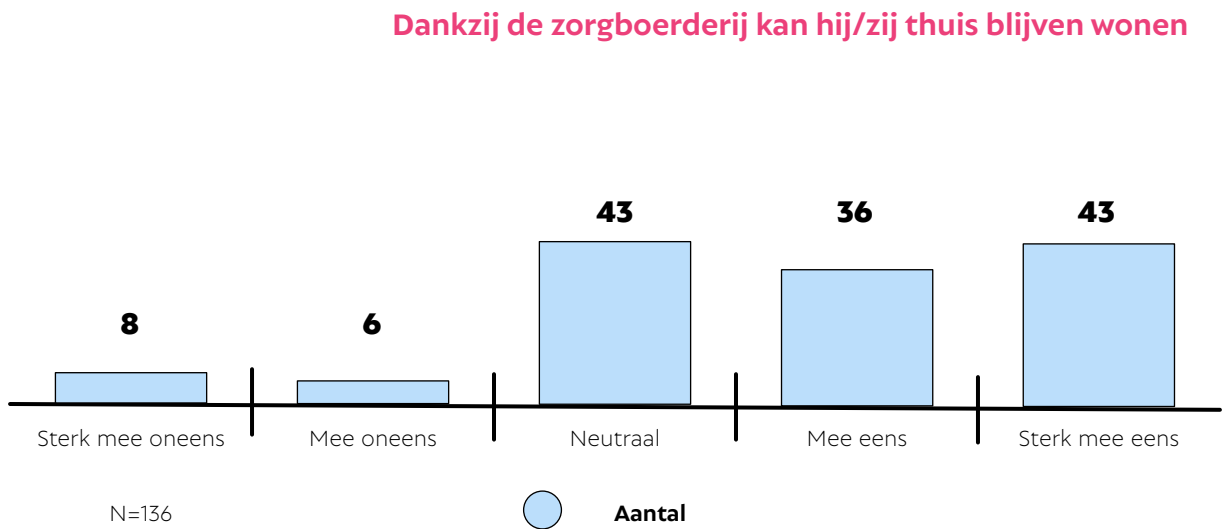


Tabel 8: Effect op onderling contact thuissituatie

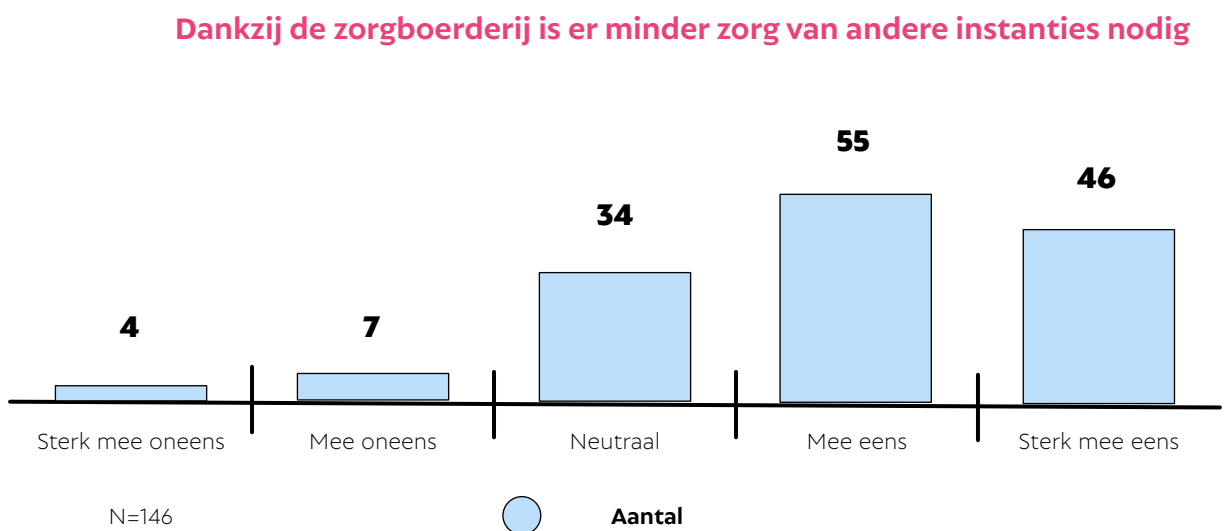
Er is beter contact met de andere familieleden en mensen in zijn of haar omgeving



Tabel 9: Dankzij zorgboerderij langer thuis kunnen blijven wonen



Tabel 10: Dankzij zorgboerderij minder andere zorg nodig

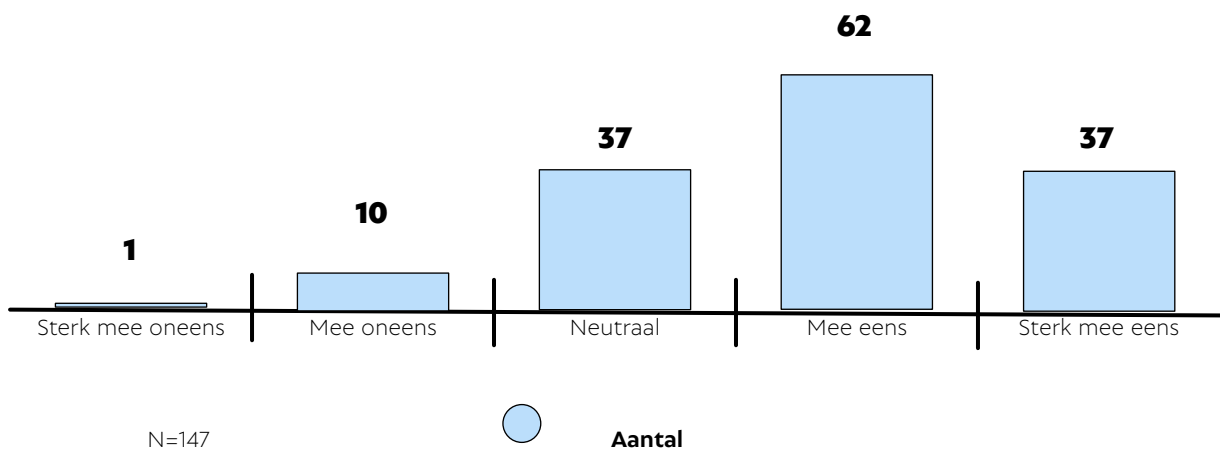


4. Effecten die naastbetrokkenen bij zichzelf waarnemen

De vragenlijst voor naastbetrokkenen bevat drie vragen over welk effect zij bij zichzelf waarnemen. In de laatste drie tabellen presenteren we de resultaten op de meetdoelen: minder zorgen hebben, meer aan jezelf toekomen en verbetering van de eigen gezondheid.

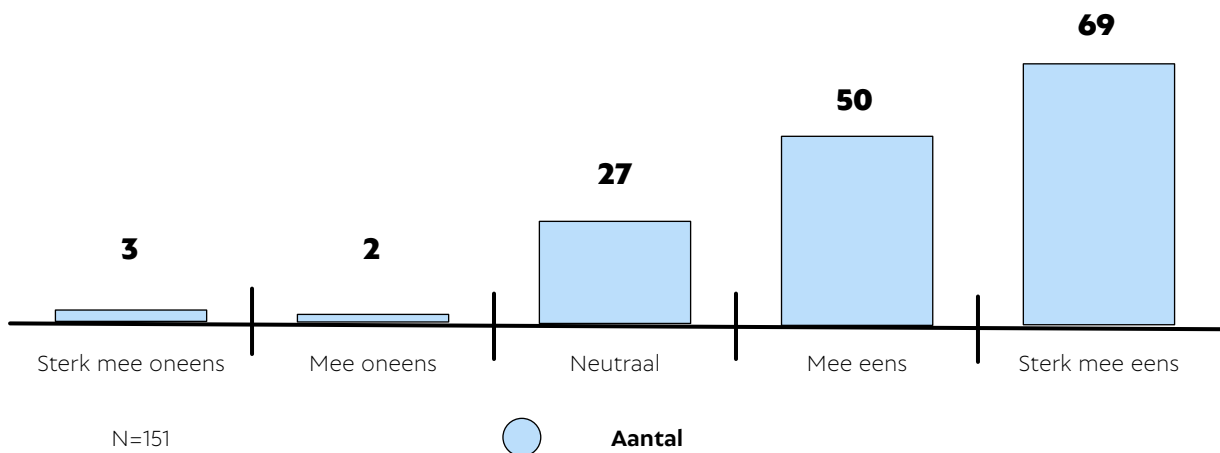
Tabel 11: Minder zorgen hebben

Ik maak me minder zorgen om mijn kind, ouder en partner



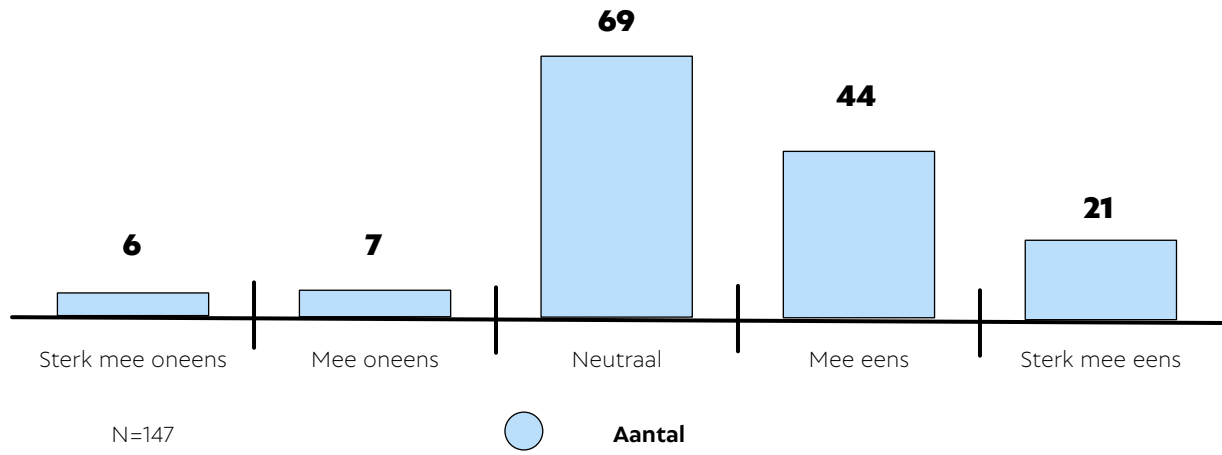
Tabel 12 Meer aan jezelf toekomen

Ik kom meer aan mezelf toe



Tabel 12 Gezondheid (van naastbetrokkene zelf)

Mijn eigen gezondheid is beter geworden



Tenslotte

Dit is het einde van de aanvullende rapportage die met behulp van naastbetrokkenen vragenlijsten is gemaakt. **Vanzelfsprekend** is een innovatief instrument dat continu wordt doorontwikkeld. In de komende periode worden de ervaringen van de gebruikers (deelnemers, zorgboerderijen, regionale organisaties en de FLZ) verzameld en geanalyseerd. Op basis van deze ervaringen zullen er ongetwijfeld op onderdelen nog aanpassingen plaats vinden. De resultaten hiervan treft u in de eerstvolgende jaarrapportage aan.

Suggesties en aanbevelingen graag sturen naar info@maartenmuis.nl.

Versie: aanvullende rapportage Resultaatmeetexpert 2022

Disclaimer

Vanzelfsprekend is ontwikkeld door de Resultaatmeetexpert en Landmerc+ in opdracht van stichting Landzijde en SZZ. Landmerc+ en de Resultaatmeetexpert behouden zich het recht voor op elk moment de inhoud van Vanzelfsprekend aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan u mededeling te hoeven doen. De geanonimiseerde data worden, mits daarvoor toestemming is verstrekt door een deelnemer en of zijn naastbetrokkene, geanonimiseerd verwerkt in rapportages. Deze rapportages worden door Vanzelfsprekend automatisch gegenereerd op verschillende niveaus voor verschillende doelgroepen. De statistische bewerkingen worden aangestuurd door de Resultaatmeetexpert (www.resultaatmeetexpert.nl) De privacy van de individuele deelnemer wordt gewaarborgd door geen inhoudelijke vergelijkingen te maken bij minder dan 5 unieke respondenten per doelgroep. Als dit zich voordoet wordt er gerapporteerd dat er geen of onvoldoende gegevens beschikbaar zijn. Landmerc+ spant zich in om www.vanzelfsprekend.net zo vaak als nodig te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat er inhoudelijke tekortkomingen worden gesignaleerd en/of dat er onderdelen niet naar behoren functioneren.

De op www.vanzelfsprekend.net aangeboden materialen worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. Deze materialen kunnen tevens op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling van Landmerc+. Gebruikers kunnen zelf inhoud plaatsen op www.vanzelfsprekend.net. Landmerc+ oefent hierop geen voorafgaande controle of redactioneel toezicht uit, maar zal klachten over gebruikersinhoud in nauwe samenspraak met de Resultaatmeetexpert serieus onderzoeken en waar nodig ingrijpen. Neem hiervoor contact met Landmerc+ op via het contactformulier.

Voor op www.vanzelfsprekend.net opgenomen hyperlinks naar websites of diensten van derden kan Landmerc+ nimmer aansprakelijkheid aanvaarden. Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende deze materialen liggen bij Landmerc+ en haar licentiegevers (zoals de Resultaatmeetexpert) en bezoekers. Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Landmerc+ en de Resultaatmeetexpert, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht (zoals citaatrecht), tenzij dit anders aangegeven is.