

LAND ZIJDE



MAAK HET VERSCHIL

Meerjarenbeleidskader Stichting Landzijde 2022 – 2027

Publieksversie maart 2023

Stichting Landzijde
Stationsweg 36
1441 EJ Purmerend

info@landzijde.nl
www.landzijde.nl
0299 - 47 41 18

KVK:
37121910

AGB-code:
73731402;
73731620;
73736786



INHOUDSOPGAVE

MAAK HET VERSCHIL	3
AANDACHTSPUNTEN 2022 - 2027	5
Ontwikkelingen in de zorg.....	5
Ontwikkelingen in de landbouw.....	5
Ontwikkelingen in de organisatie	5
Innovatie.....	5
KWALITEITSKADER	6
Kernwaarden van Landzijde.....	6
Kritische prestatie indicatoren.....	6

Hillie Faber en Johan Zandberg
Raad van Bestuur

MAAK HET VERSCHIL

Maak het verschil is het motto waar vanuit wij de komende jaren aan de slag gaan. In de eerste instantie voor de mensen die elk om hun eigen reden, juist ons nodig hebben om gestimuleerd te worden actief te zijn, stabiel te blijven, zich te ontwikkelen, tot rust te komen, te genieten of om de stap naar een meer zelfstandige plek in de maatschappij te kunnen maken. (Mee)werken aan een meer inclusieve samenleving waar iedereen naar vermogen kan participeren. Elke dag van waarde zijn, door voor iedereen een plek om van betekenis te zijn en plezier te hebben te organiseren op zorgboerderijen, dat is de missie van Landzijde.

Diversiteit is veerkracht

Om het verschil te kunnen maken is het nodig om verschillen te kunnen zien en waarderen. In een tijd waarin we een trend signaleren waarbij mensen zich op basis van hun verschillen gaan afscheiden, pleiten wij voor de rijkdom en veerkracht die voortkomt uit het verschil. Met bijna 2000 verschillende deelnemers variërend in leeftijd van 6 tot 100, ervaren wij dagelijks hoe belangrijk het is dat we binnen Landzijde

samenwerken met 115 verschillende boerderijen, met 115 verschillende boerenfamilies. Deze diversiteit maakt het mogelijk altijd wel een passende plek te vinden om voor onze deelnemers van waarde te zijn. Deze diversiteit inspireert ons en geeft ons de mogelijkheid om van betekenis te zijn, nu en de komende jaren.

Van buiten word je beter in contact met wind, regen, zon, aarde, dieren en groen. Dat is onze grondhouding en zorgvisie. Landzijde biedt dagbesteding op agrarische bedrijven waarin genieten, leren en werken wordt gecombineerd. Er is momenteel veel aandacht voor de landbouw. Het perspectief is onzeker. Zoeken naar nieuwe verhoudingen tussen boer en maatschappij is van belang. Natuurbeheer en biodiversiteit zijn actuele thema's die stad en platteland met elkaar verbinden. Stichting Landzijde wil de komende jaren samen met de deelnemers en boeren op de zorgboerderijen werken aan biodiversiteitsherstel en de kwaliteit van het landschap. De groene omgeving ziet er anders uit in het Gooi, het duingebied, West-Friesland of Waterland. Deze verschillen maken ons landschap aantrekkelijk. Bij het herstel van biodiversiteit houden we rekening met deze verschillen.

Voor iedereen een plek om van betekenis te zijn en plezier te hebben dat is ons doel. Met passie en levenservaring en vooral met kennis en kunde hoe zij hun omgeving kunnen gebruiken, organiseren de bij Landzijde aangesloten boerderijen op jaarbasis voor meer dan 2000 deelnemers een betekenisvolle dag. Door mee te werken aan het herstel en behoud van plattelandsnatuur leveren onze boeren en deelnemers een belangrijke bijdrage aan een gezonde leefomgeving waar iedereen van kan genieten. Zo geven wij nog meer maatschappelijke betekenis aan de activiteiten op de zorgboerderij. En betekenisvol werk draagt bij aan het gevoel



van eigenwaarde, niet alleen voor onze boeren en deelnemers, maar voor iedereen die zich met ons rondom deze activiteiten wil verbinden.

Elke dag van waarde zijn is wat ons drijft. Mensen willen van betekenis zijn, voor zichzelf en voor anderen. Actief bezig zijn geeft zin en een verhaal om te vertellen. Actief bezig zijn betekent ook meer structuur in je leven en een betere conditie, waardoor je weer beter voor jezelf kunt zorgen en mee kunt doen op de boerderij én in je eigen omgeving.

Er komen steeds meer eisen af op de zorglandbouw en de boerderijen die al langer bij Landzijde zijn aangesloten ontwikkelen zich, ze worden groter en professioneler. Goed blijven aansluiten bij de ontwikkelingen en wensen is van belang

om het verschil te kunnen blijven maken. Landzijde ondersteunt de boeren met een team van onder andere zorgcoördinatoren, regiocoördinatoren en de administratie. Met ondernemersgeest en in samenwerking bundelen we onze krachten en investeren in kwaliteit, vakmanschap en ontwikkeling.

Samen maken we het verschil

Landzijde heeft een unieke opzet. 115 boeren werken binnen Landzijde samen en investeren in innovatie en ontwikkeling. Om onze ambities waar te maken zoeken en verbinden we partners. We investeren in samenwerking. Het is hierbij belangrijk oog te hebben voor verschillen, de verschillende belangen en verantwoordelijkheden. Alleen dan kan vanuit een gezamenlijke ambitie van een plus een meer dan twee worden gemaakt.

MAAK HET VERSCHIL

Voor iedereen een plek om van betekenis te zijn en plezier te hebben

Aansluiten bij de ontwikkeling van onze zorgboeren

Zoeken en verbinden van partners

Innoveren

Inclusieve samenleving waarin iedereen naar vermogen bijdraagt

Nieuwe verhouding boer en maatschappij

Durf verschillen te zien en waarderen

Samen werken met plezier aan een resultaat waar we trots op zijn



AANDACHTSPUNTEN 2022 - 2027

ONTWIKKELINGEN IN DE ZORG

- ✓ Toename van complexiteit van zorg bij boerderijen met specialisatie ouderen en jeugd
- ✓ Behandeling op de zorgboerderij
- ✓ Flexibel en inventief inspelen op ontwikkelingen vanuit grondhouding van gezamenlijke verantwoordelijkheid – maak het verschil
- ✓ Maatschappelijke waarde van projecten zichtbaar maken
- ✓ Via innovatieve projecten bijdragen aan de ontwikkeling van de zorglandbouw
- ✓ Jaarlijks een van de onderwerpen die voor cliënten van belang zijn met de CCR uitgebreid evalueren
- ✓ Inzet van ervaringsdeskundigen

ONTWIKKELINGEN IN DE LANDBOUW

- ✓ Versterken regiostructuur: omvang regio's, vast team van RC en ondersteuner, netwerkavonden
- ✓ Imago van de zorgboeren versterken via innovatieve projecten. Hiermee maken we ook de verbinding tussen stad en platteland en werken aan toekomstbestendige zorglandbouw.
- ✓ Goede zorg voor dieren en omgeving als onderscheidend element
- ✓ Aanjagen en verbinden van zorgboeren aan experts rondom biodiversiteitsherstel en natuurbeheer
- ✓ Belangenbehartiging via de FLZ om de druk door toenemende wet & regelgeving voor zorgboeren zo klein mogelijk te houden
- ✓ Servicepakket vanuit Landzijde blijft aansluiten bij de ontwikkeling van de boerderijen

ONTWIKKELINGEN IN DE ORGANISATIE

- ✓ Door ontwikkelen gebruik ECD
- ✓ Pilots om de administratieve lasten te verlagen
- ✓ Automatisering
- ✓ Actief deelnemen binnen FLZ in het kader van belangenbehartiging
- ✓ Aandacht voor wensen en mogelijkheden huidige medewerkers bij veranderende werkzaamheden en bij veranderende teamsamenstelling
- ✓ Permanente educatie en intervisie voor boeren
- ✓ Beschrijven basishouding bij Landzijde aangesloten zorgboeren
- ✓ Waar nodig inhuren van specifieke kennis
- ✓ Project metatoezicht
- ✓ Implementatie kwaliteitskader zorglandbouw

INNOVATIE

Innovatieve ontwikkelingen voor de komende jaren zijn:

- ✓ Buiten Gewoon Leren en Werken
- ✓ Biodiversiteitsherstel en natuurbeheer
- ✓ Behandelen op de zorgboerderij
- ✓ Dierenwelzijn



KWALITEITSKADER

KERNWAARDEN VAN LANDZIJDE

Er zijn drie kernwaarden die op elke zorgboerderij terug te vinden zijn en die onderling samenhangen.

Samen: iedereen draagt bij. Dit is de collectieve basishouding die het uitgangspunt is voor de manier waarop de mensen op de zorgboerderij met elkaar om gaan.

Buiten: de boerderijomgeving met haar groene kenmerken die de basis is voor en invulling geeft aan de dag.

Gewoon: meedoen aan het gewone leven op de boerderij, waar vanuit ook allerlei contacten zijn met de omgeving, en gewoon contact van mens tot mens.

Kenmerkend zijn:

- Houding en betrokkenheid van boer en begeleiders
- Zinvolle en zeer diverse werkzaamheden
- Samenwerking in sterke sociale gemeenschap
- Groene prikkelarme omgeving met dieren
- Professionele informele niet-zorgcontext

KRITISCHE PRESTATIE INDICATOREN

Kritische prestatie indicatoren voor Landzijde zijn de kwaliteit van zorg op de boerderijen en de kwaliteit van onze service aan de boeren. Dit borgen wij door:

Kwaliteit van zorg op de boerderij

1. De bij Landzijde aangesloten boerderijen beschikken over het keurmerk “Kwaliteit laat je zien”, van de Federatie Landbouw en Zorg.
2. Met behulp van Vanzelfsprekend meten we de tevredenheid van onze deelnemers en de effectiviteit van de zorg op onze boerderijen.
3. Zorgboeren worden ondersteund bij de uitvoering van de kritieke zorgtaken door zorg- en regio-coördinatoren.



4. Landzijde organiseert permanente educatie en intervisie voor de bij haar aangesloten boeren.
5. Landzijde houdt via onder andere audits, bezoeken van contactpersonen, een registratiesysteem en gesprekken toezicht op de kwaliteit van de hulp bij zorgboerderijen. Zij zien erop toe dat die voldoende is en werken samen met de zorgboerderijen aan kwaliteitsverbetering.
6. Zorgboerderijen werken onder de vlag en verantwoordelijkheid van Landzijde samen omdat:
 - zorgboerderijen willen leren van elkaar
 - als krachten gebundeld zijn, beschikken de zorgboerderijen over meer actuele kennis
 - zorgboerderijen hun vakmanschap kunnen inzetten ten dienste van de cliënt en daarbij administratief en zorginhoudelijk ondersteund worden door professionals
 - in samenwerking een beter passend aanbod bij de vraag gedaan kan worden
 - innoveren mogelijk is
 - liquiditeitsrisico's worden beperkt
 - kleinschaligheid een groot goed is en zo beter gewaarborgd kan worden



Kwaliteit van onze service

1. Landzijde is het centrale loket voor landbouw en zorg in Noord-Holland. Tevredenheid van onze boeren over ons dienstenpakket en service is voor ons van cruciaal belang. We investeren in relatiebeheer door:
 - de inzet van regiocoördinatoren die ook jaarlijks met de boeren de samenwerking evalueren
 - bereikbaarheid van medewerkers en bestuurders van Landzijde bij vragen
 - in de adviesraad worden boeren betrokken bij de ontwikkeling van het beleid
 - transparantie over de financiële kaders van de samenwerking.
2. Productontwikkeling: Landzijde is een innovatieve organisatie. Via onder andere de cliëntenraad, adviesraad, evaluatiegesprekken op boerderijen, kwartaalgesprekken met financiers en contacten in ons netwerk zijn wij op de hoogte van behoeftes en trends. Bij de ontwikkeling van nieuwe producten wordt gewerkt vanuit een businesscase.

Uitgangspunten bij innoveren:

- verrijkt de activiteiten voor de deelnemers
 - verbreedt het aanbod voor de boeren
 - versterkt het imago van Landzijde
 - is altijd gericht op de langere termijn
3. We verzorgen de contracten en bieden een administratief ondersteuningspakket.
 4. We ondersteunen bij de implementatie van wet- en regelgeving
 5. We staan bekend als een organisatie die goede zorg levert en oog heeft voor het maatschappelijk belang.
 6. We hebben afspraken met de inspectie over meta-toezicht. Pas wanneer er zorgen zijn over de kwaliteit van de hulp en het met onze eigen inzet niet is gelukt dit te verbeteren, zal de inspectie bij de zorgboerderij andere instrumenten inzetten, waaronder toezichtbezoek, handhaving, etc. Op die manier worden zorgboerderijen zo min mogelijk belast.

